

NOORBERRY

Vrácení a výměna vlasů

Vlasy vám nesedly? Nevadí, vyřešíme to. Vyplňte prosím tento formulář, přiložte ho k zásilce a kopii nám pošlete na sara@noorberry.cz – ozveme se vám, jakmile zásilka dorazí.

VRÁCENÍ



do 14 dnů od převzetí

VÝMĚNA



za jiné vlasy po domluvě

VAŠE ÚDAJE A VLASY

Jméno a příjmení

Telefon

Adresa

E-mail

Číslo faktury / objednávky

Datum převzetí

Popis vlasů (délka, gramáž, odstín)

Při výměně: za jaké vlasy byste chtěla vyměnit (délka, gramáž, odstín)

Číslo účtu pro vrácení peněz

Peníze vracíme stejným způsobem, jakým jste platila, pokud se nedohodneme jinak.

Důvod (nepovinné – pomůže nám ale vylepšit, co děláme)

Označením pole VRÁCENÍ odstupuji od kupní smlouvy na uvedené zboží. Vlasy vracím nepoužité a kompletní.

Datum

Podpis

Jak to probíhá

Vlasy zakoupené na dálku (přes web, e-mail, Facebook, Instagram nebo WhatsApp) můžete bez udání důvodu vrátit do 14 dnů od převzetí (§ 1829 občanského zákoníku) – stačí nám v této lhůtě poslat tento formulář nebo napsat. Vlasy nám pak pošlete do 14 dnů od odstoupení, nepoužité, kompletní a ideálně v původním obalu; poštovné zpět k nám hradíte vy. Peníze včetně původního poštovného (do výše nejlevnějšího nabízeného způsobu dodání) vám vrátíme do 14 dnů stejným způsobem, jakým jste platila, jakmile vlasy dorazí nebo nám doložíte jejich odeslání. Pokud by vlasy nesly stopy použití nad rámec běžného vyzkoušení, můžeme vrácenou částku přiměřeně snížit (§ 1833 občanského zákoníku).

Výměnu za jiné vlasy nabízíme nad rámec zákona po domluvě – každý cop je jedinečný, proto nám prosím nejdřív napište, ať ověříme, co máme k dispozici.

Kdy vrátit nelze

Vrácení do 14 dnů se ze zákona (§ 1837 občanského zákoníku) nevztahuje na vlasy upravené na míru podle vašich požadavků – stříhané, barvené, melírované, tónované nebo barvené ombre, pramínkované na keratin, připravené na tape-in či weft. I v takovém případě nám ale napište, rády s vámi najdeme řešení.

Kam vlasy poslat

Dodavatel vlasů s.r.o. (Noorberry), Mojžírovo náměstí 2919/22, 612 00 Brno. Vlasy pečlivě zabalte a pošlete jako běžný balík se sledovacím číslem (ne na dobírku); do doručení za zásilku odpovídá dopravce, proto ji doporučujeme pojistit. Po domluvě termínu nám je můžete přinést i osobně do dílny.